

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Humas Direktorat Jenderal Imigrasi Dalam Mempertahankan Citra Positif Lembaga Melalui Media Sosial Instagram”**

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Selama menyusun Skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan, pengarahan dan dukungan yang membantu penulisan Skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang maha Pengabul semua doa hambaNya. Memberikan penulis kekuatan, nikmat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis selalu diberi kesehatan dalam mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.
2. Kedua Orang Tua tersayang, Papa Alm. Wawan Rachmawan dan Mama Nadjmah, yang selama ini selalu hadir dengan cinta, doa serta menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat ketika menghadapi situasi sesulit apapun.
3. Kakak serta adik dari penulis yang selalu mendoakan serta memberi banyak dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan lancar.
4. Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat.
5. Dr. Nuria Astagini, S.Sos. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
6. Seluruh jajaran dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul beserta seluruh jajaran staff atas berbagai ilmu dan motivasi yang diberikan selama ini.
7. Seluruh staff humas Direktorat Jenderal Imigrasi khususnya mas Dimas Zainuddin S dan mas Muhammad Fajar Sulistyو yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mendukung selama penulisan Skripsi ini.
9. Teruntuk Yeontan, Chiko, Louis, dan Chanel yang telah menemani hari-hariku, memberikan kebahagiaan, serta semangat untuk melewati segala situasi sampai berada di titik ini.
10. Dan yang terakhir tidak lupa saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang, bertahan, sampai titik ini.

Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis dan terwujudnya karya tulis ini. Penulis menyadari dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulisan mengharapkan kritik dan saran demi menyempurnakan penulisan di masa yang akan datang. Atas segala perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 19 Mei 2023

Nata Saumi